

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä:	Zenito Oy (Zenito), 2573467-6 c/o Evli Oyj, Aleksanterinkatu 19 PL 1081 00101 Helsinki p. (09) 476 690
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:	Zenito Oy:n tietosuojavastaava: zenostock@zenito.fi
Rekisterin nimi:	Asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:	<ul style="list-style-type: none">• asiakassuhteen avaaminen ja asiakassopimuksen tekeminen• palvelun tarjoaminen ja hallinta• asiakasviestintä• lakiin ja viranomaisten määräyksiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen, kuten rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen, yhteystietojen hallinta ja riskinhallinta
Rekisteröidyt:	Henkilöt, joilla on/on ollut Zenito Oy:n kanssa: a) asiakassuhde tai sen solmimiseksi tehty hakemus, sekä b) asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon kuten mahdolliset edunsaajat tai valtuutetut, sekä c) muut tahot, kuten potentiaaliset asiakkaat, vierailijat, työntekijät ja verkkosivun käyttäjät
Rekisterin tietosisältö:	Rekisteri sisältää rekisteröidyistä seuraavat tiedot: Suoraan Zenito Oy:n tarjoaman verkkopalvelun kautta asiakkaaksi tulleet ja palvelua käyttävät asiakkaat: <ul style="list-style-type: none">• yksilöintitiedot (sähköpostiosoite, salasana, yhteyshenkilöt ja heidän yksilöintitietonsa)• tilaustiedot ja -jaksot, sekä maksutiedot• ip-osoite Kolmannen toimijan kautta asiakkaaksi tulleet ja palvelua käyttävät asiakkaat (kuten <i>Danske Bank A/S:n</i> kautta): <ul style="list-style-type: none">• pseudonymisoitu käyttäjätunnus• tilaustieto (DB-käyttäjä)• ip-osoite
Säännönmukaiset tietolähteet:	Tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään tai rekisteröidyn edustajilta. Tietoja muodostuu asiakkaan käyttämien palveluiden toteuttamisen yhteydessä. Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan saada myös muulta taholta.

<p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset:</p>	<p>Zenitolla on oikeus luovuttaa henkilötietoja lain velvoitteiden sallimassa laajuudessa, palveluiden ja tuotteiden tarjoamiseksi ja sopimussuhteen noudattamiseksi. Zenito luovuttaa tietoja viranomaisille näiden lakiin perustuvan tietojensaantioikeuden toteuttamiseksi.</p> <p>Zenito voi luovuttaa henkilötietoja myös muille kolmansille tahoille henkilötietolain velvoitteiden sallimassa laajuudessa palveluiden ja tuotteiden tarjoamiseksi ja sopimussuhteen noudattamiseksi. Tällaisia tapauksia ovat esimerkiksi tunnistautumiskäytöt ja tietojen siirto eri osapuolten välillä, kuten yhteistyötahojen, tilisiirtojen vastaanottajien ja tilintarkastajien välillä. Lisäksi Zenito on tehnyt yhteistyösopimuksia esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita koskien kolmansien palveluntarjoajien ja toimittajien kanssa.</p>
<p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle muuten kuin alla listatuin poikkeuksin. Tällainen siirto tapahtuu ainoastaan sillä edellytyksellä, että henkilötiedot tulevat tietosuojalainsäädännön mukaisesti suojatuiksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU:n komissio on antanut tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen kyseisestä maasta, tai • käyttämällä EU-komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai • varmistamalla, että tietoja käsittelevällä taholla on voimassa olevat tahoja koskevat sitovat säännöt tai hyväksytyt sertifiointi, tai • käyttämällä muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia. <p>Vastaanottajamaan lainsäädännöstä tehdyn riskiarvioinnin seurauksena siirtomekanismeihin voidaan yhdistää lisäsuojaustoimenpiteitä, jotta siirrettäville henkilötiedoille varmistetaan olennaisesti vastaava suojaustaso.</p>
<p>Rekisterin suojauksen periaatteet:</p>	<p>Zenitolla on käytössä asianmukaiset hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset turvallisuusmenettelyt. Turvaamme näillä menettelyillä Zeniton hallussa olevia tietoja esimerkiksi estääksemme tietojen luvattoman käytön, tuhoamisen ja katoamisen.</p> <p>Manuaalinen aineisto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • säädetty salassa pidettäväksi. Kaikki tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden ja/tai salassapitosopimuksen alaisia • tiedot säilytetään lukituissa tiloissa • kulunvalvonta järjestetty kaikkiin tiloihin, joissa tietoja käsitellään. <p>Asiakastietojärjestelmiin tallennetut tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • säädetty salassa pidettäväksi. Kaikki tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden ja/tai salassapitosopimuksen alaisia

	<ul style="list-style-type: none"> • rekisteriin pääsy rajoitettu käyttöoikeuksin. Kullakin henkilötietojen käsittelijällä on oma käyttäjätunnus ja salasana • tietokantaan pääsy rajoitettu ylläpito-oikeuksin. Kullakin ylläpitäjällä on oma erillinen käyttäjätunnus ja salasana ylläpitotehtäviä varten • rekisteriä käyttävät järjestelmät ylläpidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta verkosta palomuuriratkaisuiden avulla • julkisessa tietoverkossa tietoja siirrettäessä käytetään salausta, ellei rekisteröity nimenomaisesti salli salaamatonta tietojen siirtoa (esim. salaamattoman sähköpostin käyttö sallittua asiakkaan nimenomaisella suostumuksella). • rekisterin tiedot varmistetaan ja käyttöä valvotaan säännöllisesti • kulunvalvonta järjestetty kaikkiin tiloihin, joissa tietoja käsitellään
<p>Henkilötietojen käsittelyperusteet:</p>	<p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste riippuu siitä, mihin tarkoituksiin henkilötietoja käsitellään Zenitossa. Lisäksi Zenito käsittelee asiakastietoja riippuen siitä, mitä tuotteita tai palveluita asiakas päättää ottaa käyttöönsä. Henkilötietojen käsittely perustuu laissa mainittuun perusteeseen ja tässä kuvaamme ne perusteet, joita Zenitossa noudatetaan, kun käsittelemme henkilötietoja. Esimerkkien alla ilmoitetut toimet voivat kuulua useamman käsittelyperusteen alle tapauskohtaisesti.</p> <p>Sopimus Zenito kerää henkilötietoja ennen sopimuksen valmistelua ja tekemistä. Zenito käsittelee tietoja voidakseen dokumentoida ja täyttää sopimusveloitteensa asiakasta kohtaan ja voidakseen tarjota asiakkaalle tiettyjä tuotteita ja palveluita, sekä sopimuksen täytäntöön panemiseksi.</p> <p>Esimerkkejä käsittelytoimista, joissa Zenito noudattaa tätä käsittelyperustetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - käyttöehtojen vastainen toiminta ja seuranta, sekä puuttuminen väärinkäytöksiin - yhteistyö kolmansien osapuolten kanssa sopimusveloitteiden täyttämiseksi <p>Oikeutettu etu Tarvittaessa Zenito voi käyttää oikeutettua etua, mikäli asiakkaan perusoikeudet- ja vapaudet eivät ole ristiriidassa tällaisten etujen kanssa.</p> <p>Esimerkkejä käsittelytoimista, joissa Zenito noudattaa tätä käsittelyperustetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakassuhteen hoitaminen ja asiakasviestintä - markkinointitoimet, sisältäen suoramarkkinoinnin kohdentamisen ja suunnittelun, sisältäen prosessien ja liiketoimintojen kehittämisen, sekä näiden testaamisen

	<ul style="list-style-type: none"> - tarkastukset, kuten kirjanpidolliset ja sisäiset tarkastukset - oikeusvaatteet ja niiden käsittely, kuten perintämenettely tai oikeusvaateen laatimisprosessi, esittäminen tai puolustautuminen oikeusvaadetta vastaan <p>Suostumus Zenito pyytää asiakkaalta erillistä suostumusta henkilötietojen käsittelylle niissä tapauksissa, joissa sähköinen suoramarkkinointi ei perustu oikeutettuun etuun. Näissä tilanteissa pyyntö sisältää tietojen käsittelyn tarkoituksen, henkilötietojen tyypin ja oikeuden peruuttaa suostumus. Suostumus voidaan peruuttaa koska tahansa sen antamisen jälkeen.</p> <p>Esimerkkejä käsittelytoimista, joissa Zenito noudattaa tätä käsittelyperustetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evästeet ja niitä vastaava tekniikka <p>Lakisääteinen velvoite Erilaiset lait, säännökset ja viranomaispäätökset velvoittavat noudattamaan tiettyä menettelytapaa ja käsittelemään siksi asiakkaidemme henkilötietoja.</p> <p>Esimerkkejä käsittelytoimista, joissa Zenito noudattaa tätä käsittelyperustetta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raportointi viranomaisille (esimerkiksi veroviranomainen, poliisiviranomainen, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset) - riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet - kirjanpitoon liittyvä toiminta - asiakasvalitusten käsittely ja seuranta <p>Pyynnöstä Zenito toimittaa tarkempia tietoja.</p>
Henkilötietojen säilytysajat:	<p>Zenito säilyttää asiakkuuden kannalta tarpeellisia tietoja vähintään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tietojen käyttötarkoituksista ja Zenito noudattaa lakisääteisiä veloitteitaan tietojen säilyttämisessä.</p> <p>Zenito säilyttää henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, jota varten henkilötiedot on kerätty ja niitä on käsitelty, ellei muu lainsäädäntö velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempää aikaa. Mikäli Zenito säilyttää henkilötietoja muihin tarkoituksiin kuin sopimuksen täytäntöön panemiseen, kuten kirjanpidollisiin tarkoituksiin, Zenito säilyttää henkilötietoja vain, mikäli säilytys on kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellista ja/tai lainsäädäntö sitä edellyttää.</p> <p>Lähtökohtaisesti Zenito säilyttää asiakastietoja kymmenen (10) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen voidakseen laatia, esittää ja puolustaa oikeudellisia vaateita, periä velkoja tai saatavia sekä osoittaa viranomaisten pyynnöstä noudattavansa lakien ja sääntelyn asettamia</p>

	<p>velvoitteita. Henkilötietojen säilytysaika riippuu kuitenkin tapauskohtaisesti tietojen käsittelyn tarkoituksesta. Säilytysaika voi pidentyä, mikäli henkilötietoja tarvitaan oikeudenkäyntiin, tai muuhun oikeudelliseen menettelyyn. Henkilötiedot poistetaan järjestelmistämme ja rekistereistämme kohtuullisen ajan kuluttua, kun henkilötietoja ei enää tarvita. Pyynnöstä Zenito toimittaa tarkempia tietoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Oikeuksien tarkempi soveltaminen riippuu henkilötietojen käsittelytarkoituksesta sekä -tilanteesta tapauskohtaisesti. Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia oikeuksia kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Rekisteröidyn oikeuksia koskevan pyynnön voi toimittaa Zenitolle kirjeitse tai sähköpostitse.</p> <p>Käyttääksesi oikeuksiasi tässä otteessa mainittuihin toimiin, ota yhteyttä:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zenito Oy c/o Evli Oyj PL 1081, 00101 Helsinki2. Zenito Oy:n sähköpostiosoite zenostock@zenito.fi <p>Lisäksi muistutamme, että rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittely lainsäädännön vastaisesti. Suosittelemme kuitenkin ensin ottamaan yhteyttä suoraan Zenitoon henkilötietojen käsittelyä koskevan asian selvittämiseksi.</p> <p>Tietosuojalainsäädännön määrittelemien rekisteröidyn oikeuksien perusteella rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:</p> <p>Oikeus saada tieto henkilötietojensa käsittelystä, sekä saada pääsy näihin henkilötietoihin:</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto hänen henkilötietojensa keräämisestä sekä käsittelystä Zenitossa. Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistettu tieto siitä, käsitelläänkö hänen tietojensa Zenitossa ja mikäli tietoja käsitellään, oikeus tutustua tietoihin ja saada jäljennös käsiteltävistä tiedoista. Lisäksi Zeniton asiakkailla on mahdollisuus itse tarkistaa ja hakea tietojensa suoraan verkkopalvelusta. Zenito Oy:llä ei ole suoramarkkinointirekistereitä.</p> <p>Oikeus henkilötietojen oikaisuun ja tietojen poistamiseen:</p> <p>Mikäli rekisteröidyn tietoja käsitellään Zenitossa, rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tietojen oikaisua tai epätarkan tiedon korjaamista. Rekisteröidyllä on myös tapauskohtaisesti tietosuojalainsäädännön tarkemmin osoittamissa tilanteissa oikeus pyytää tietojensa poistamista (oikeus tulla unohdetuksi). Lakisäätöiset velvoitteet voivat kuitenkin estää tietojen poistamispyynnön toteuttamisen.</p>

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisissa tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista. Mikäli virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa tai kiistettyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa taikka poistopyynnössä on muuta epäselvyyttä, käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, jotta Zenito voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

Oikeus henkilötietojen siirtämiseen:

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisissa tilanteissa oikeus vaatia tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä oikeus koskee rekisterinpitäjälle toimitettuja henkilötietoja, jotka ovat jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja joiden käsittelyn perusteena on rekisteröidyn antama suostumus tai sopimus, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti. Tiedot on oikeus saada siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Oikeus käsittelyn vastustamiseen:

Rekisteröidyllä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä ja profilointia. Zenito voi kieltäytyä rekisteröidyn pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen Zeniton taikka kolmannen tahon pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tästä huolimatta rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Oikeus peruuttaa suostumus:

Tilanteissa, joissa rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa milloin tahansa antamansa suostumus ilmaiseksi. Peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa sähköiseen suoramarkkinointiin antamansa suostumus, esimerkiksi uutiskirjeiden lähettäminen tai sähköisen suoramarkkinoinnin kieltäminen. Zenito Oy:llä ei ole suoramarkkinointirekistereitä. Asiakasrekisteriin suoramarkkinointikielto merkitään asiakkaan ilmoituksen perusteella.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi:

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Zenito ei tee rekisteröityä koskevia merkittäviä päätöksiä pelkästään automaattiseen tietojen käsittelyyn ja profilointiin perustuen ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta, soveltuvan lainsäädännön lupaa tai kun automaattinen päätöksen teko on välttämätöntä sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten.

	<p>Automaattisen päätöksen teon olemassaolosta ilmoitetaan palvelun yhteydessä ja päätöksistä voi aina valittaa.</p>
Evästeet	<p>Evästeellä tarkoitetaan pientä tekstitiedostoa, joka tallennetaan tabletille, mobiililaitteelle tai tietokoneelle. Eväste helpottaa arkeasi tallentamalla tietoa käyttötavoistasi verkkosivuille ja muistaa tekemäsi valinnat. Evästeiden avulla esimerkiksi syötetyt lomaketiedot tulevat automaattisesti, eikä sinun tarvitse joka kerta täyttää tietoja uudelleen.</p> <p>Lisätietoa evästeistä on saatavilla Zeniton evästeet-selosteelta.</p>
Valvontaviranomainen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tietosuojalainsäädännön mukaista valvontaa harjoittaa Tietosuojavaltuutetun toimisto. Tietosuojavaltuutettu ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.</p> <p>Suomen Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki. tietosuoja.fi/etusivu. *</p> <p><i>*Tämä linkki on ulkopuolinen sivusto. Zenito ei ota vastuuta sen sisällöstä.</i></p>