

## 1. TOIMEKSIANTOEHTOJEN SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

### 1.1 Toimeksiantoehdojen tarkoitus ja soveltamisala

Näitä toimeksiantoehdoja sovelletaan Rahoitusvälineiden kauppaa käyvän Ammattimaisen Asiakkaan sekä Hyväksyttävän Vastapuolen ja Evli Oyj:n ("Evli") väliseen suhteeseen.

Asiakas hyväksyy nämä ehdot itseään sitovaksi saatuaan nämä ehdot tiedoksi ja antaessaan toimeksiannon tai muita toimenpiteitä Evlin toteutettavaksi ja hoidettavaksi.

Jollei Asiakas kirjallisesti ennen toimeksiannon antamista ilmoita olevansa Ei-ammattimainen, Evlillä on oikeus pitää Asiakasta Ammattimaisena Asiakkaana tai Hyväksyttynä Vastapuolena, jonka oletetaan tuntevan arvopaperimarkkinoiden riskit ja sijoituskohdeiden ominaisuudet hyvin eikä Evlillä ole veloitetta selvittää tuote-kohtaista asiantuntemusta tarkemmin eikä antaa tiettyjä tuote-kohtaisia tietoja kaupankäynnin yhteydessä. Asiakas hyväksyy ja ymmärtää, että Asiakkaaseen ei sovelleta eräitä arvopaperikauppaa ja sijoituspalvelun tarjoamista koskevan sääntelyn säännöksiä, jotka suojaavat Ei-ammattimaista Asiakasta, eikä Asiakas ole oikeutettu saamaan korvausta sijoittajien korvausrahastosta.

### 1.2 Määritelmät

#### Ammattimainen Asiakas

Asiakas, joka on sijoituspalvelulaisissa tarkoitettu ammattimainen asiakas. Ammattimaisuuden edellytyksenä on muun muassa, että Asiakkaan sijoitustoiminta on laajuutensa, säännöllisyytensä ja sen organisoinnin puolesta ilmeisen ammattimaista.

#### Asiakas

Sopijapuoli, joka on hyväksynyt nämä ehdot ja toimii omissa nimissään omaan lukuunsa suhteessa Evliin ja jonka Evli on hyväksynyt asiakkaakseen.

#### Ei-ammattimainen Asiakas

Asiakas, jota ei ole luokiteltu Ammattimaiseksi Asiakkaaksi eikä Hyväksyttäväksi Vastapuoleksi.

#### Hyväksyttävä Vastapuoli

Asiakas, jota on pidettävä sijoituspalvelulain perustella hyväksyttävänä vastapuolena tai jonka Evli on Asiakkaan pyynnöstä luokitellut hyväksyttäväksi vastapuoleksi.

#### Kauppapaikka

Lainsäädännössä tarkoitettu säännelty markkina, monenkeskinen kaupankäyntijärjestelmä ja organisoitu kaupankäyntijärjestelmä, niitä muussa valtiossa kuin Suomessa vastaava kaupankäyntijärjestelmä sekä koti- ja ulkomainen selvitysyhteisö. Kauppapaikkana näissä ehdoissa voidaan pitää myös kauppohenkilöstön sisäistä toteuttajaa.

#### Konserniyhteisö

Koti- tai ulkomainen yhteisö tai säätiö, (a) jolla on suoraan tai välillisesti määräysvalta Evliin; (b) joka on suoraan tai välillisesti saman koti- tai ulkomaisen yhteisön tai säätiön määräysvallassa kuin Evli; tai (c) joka on suoraan tai välillisesti Evlin määräysvallassa.

#### Markkinasäännöt

Voimassa olevan lainsäädäntö, sen perusteella annetut päätökset ja viranomaismääräykset ja -ohjeet sekä Kauppapaikkojen säännöt, ohjeet ja määräykset, markkinoiden itsesääntely sekä kulloinkin sovellettava kauppatapa.

#### LEI-tunnus

Yhteisötunnus, joka on tarkoitettu rahoitusmarkkinoilla toimivien yhteisöjen tunnistamiseen. LEI on lyhenne englanninkielisestä sanoista Legal Entity Identifier. Tunnuksessa on 20 merkkiä, ja se perustuu ISO 17442 -standardiin.

#### Rahoitusväline

Arvopaperimarkkinallain mukainen kotimainen ja ulkomainen arvopaperi, joka voi olla liitetty arvo-osuusjärjestelmään, tai muu sijoituspalvelulain mukainen rahoitusväline.

Näissä ehdoissa rahoitusvälineellä tarkoitetaan myös muuta siirrettävissä olevaa oikeutta tai sitoumusta.

#### Selvityspäivä

Rahoitusvälineen kaupan selvittämisaikakohta.

#### Toimeksianto

Asiakkaan Evlille antama Asiakasta sitova määräys ostaa tai myydä Rahoitusvälineitä, tai suorittaa muita Rahoitusvälineisiin liittyviä toimia.

#### Valtuutettu

Asiakkaan valtuutukseen, lakiin tai asemaan perustuvan edustus-oikeuden perusteella toimiva henkilö, jolla on oikeus antaa Asiakkaan puolesta Evlille Asiakasta sitovia Toimeksiantoja.

## 2. ARVOPAPERIVÄLITYS

### 2.1 Toimeksiannon antaminen ja voimaantulo

Asiakas voi antaa Rahoitusvälineitä koskevan toimeksiannon suullisesti, kirjallisesti sähköpostilla, sähköisesti, sähköisissä verkkopalveluissa tai muulla Asiakkaan kanssa erikseen sovittavalla tavalla.

Evlillä on oikeus lähettää Toimeksiantoon liittyvää kirjallista tietoa Asiakkaalle sähköisesti, kirjeitse ja sähköpostitse tai muulla Asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla sekä asettaa tieto saataville verkkopalveluissa.

Asiakas hyväksyy, että sähköisten viestintävälineiden, kuten sähköpostin, käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Evlillä on oikeus luottaa sähköisen viestintävälineen välityksin saamansa Toimeksiannon tai muun viestin aitouteen ja oikeellisuuteen.

Asiakkaan antama Toimeksianto tulee voimaan, kun Evli on saanut siitä riittävät tiedot ja ottanut sen Toimeksiantona vastaan. Vastuu Toimeksiannon saapumisesta Evlille on Asiakkaalla.

Asiakkaan antaman Toimeksiannon tulee sisältää tai Evlin tulee muutoin olla tietoinen seuraavista asioista:

- Asiakkaan ja sen henkilön nimi, joka on antanut Toimeksiannon;
- tieto siitä, onko kyseessä osto- vai myyntitoimeksianto tai jokin muu toimenpide;
- Rahoitusväline ja määrä;
- hintaa koskevat ehdot (esim. rajahinta);
- Toimeksiannon voimassaoloaika; ja
- muut Toimeksiannon toteuttamiseen ja sen selvittämiseen tarvittavat tiedot, kuten kulloinkin sääntelyn edellyttämät kirjalliset tai muutoin sovituksi ja sääntelyn edellyttämässä määrässä toimitetut tiedot siitä, miten Toimeksiannon kohteena olevat Rahoitusvälineet tai varat kohdennetaan Toimeksiantoihin, ja mainitsemaan tiedoissa hyvitetävät tai veloitettavat tilit ja säilytykset.

Evlillä on oikeus jättää toteuttamatta puutteellisesti yksilöity Toimeksianto.

Asiakkaan, joka on koti- tai soveltuvan ulkomaisen sääntelyn mukainen oikeushenkilö, tulee antaa Evlille tiedoksi LEI-tunnus ennen Toimeksiannon antamista.

Asiakas on tietoinen siitä, että jollei Asiakas anna poikkeavaa ohjetta, Evlillä voi julkistaa Asiakkaan Toimeksiannon, jos Toimeksiantoa ei voida välittömästi toteuttaa Asiakkaan määräämään rahaintaan tai sitä parempaan hintaan.

## 2.2 Toimeksiannon voimassaolo

Asiakkaan antama Toimeksianto on voimassa määräajan. Jos Toimeksiannossa ei ole yksilöity voimassaoloaika, katsotaan sen olevan voimassa kuluvan kaupankäyntipäivän kaupankäynnin päättymiseen saakka.

Mikäli kaupankäynti on Toimeksiantoa vastaanotettaessa päättynyt kuluvalta päivältä, Toimeksianto on voimassa tätä seuraavan kaupankäyntipäivän.

Toimeksianto raukeaa automaattisesti, mikäli Kauppapaikan kaupankäyntijärjestelmä poistaa kaupankäyntijärjestelmään jo tallennetun Toimeksiannon esimerkiksi sen vuoksi, että osinko- tai merkintäoikeus irtoaa, osake pilkootaan, osakeanti toteutetaan, osakelajeja tai osakkeita yhdistetään, tai fuusio (sulautuminen) tai jakautuminen toteutetaan. Joukkovelkakirjalainaa koskeva Toimeksianto ei raukea vieraan pääomanehtoisien Rahoitusvälineiden koron irrotusta.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa Toimeksiantoa tai peruuttaa Toimeksianto ennen kauppaa johtavan sitovan tarjouksen tai kaupan tekemistä. Muutos tai peruutus tulee voimaan, kun Evli on sen vastaanottanut, tai mikäli Evli on välittänyt Toimeksiannon edelleen toiselle välittäjälle ja tämä on sen vastaanottanut ja muutos tai peruutus on tallentunut Kauppapaikan kaupankäyntijärjestelmään. Toimeksiannon kohteen määrän lisäämistä ja hintaehdon muuttamista pidetään alkuperäisen Toimeksiannon peruuttamisena ja samalla uutena Toimeksiantona. Toimeksiannon muutos voi vaikuttaa sen etuoikeusasemaan. Mikäli Evli on ryhtynyt toimenpiteisiin Toimeksiannon täyttämiseksi, Asiakkaan tulee korvata Evlille peruuttamisesta mahdollisesti aiheutuneet kulut ja vahingot. Toimeksiantoa ei voi muuttaa tai peruuttaa siltä osin kuin se on toteutettu.

Evlillä on oikeus poistaa Asiakkaan verkkopalveluissa tekemä Toimeksianto tai kauppa, mikäli Toimeksianto tai kauppa on selvästi virheellinen, Markkinasääntöistä poikkeava, peruuttaminen on tarpeellista Asiakkaasta Evlille aiheutuvan luottoriskin välttämiseksi tai muusta painavasta syystä.

## 2.3 Toimeksiannon hoitaminen

Vastaanotettuaan Toimeksiannon Evli hoitaa sen huolellisesti Asiakkaan eduksi. Evli toteuttaa tai välittää Toimeksiannon Evlin kulloinkin voimassa olevien toimeksiantojen toteuttamista koskevien toimintaperiaatteiden mukaisesti, jollei Asiakas anna erityisiä, toimintaperiaatteista poikkeavia ohjeita. Kun Asiakas antaa Toimeksiannon, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Evlin kulloinkin voimassa olevat toimeksiantojen toteuttamista koskevat toimintaperiaatteet.

Asiakas vastaa Toimeksiantoa koskevien tietojen oikeellisuudesta ja kaikista mahdollisista vahingoista, jotka saattavat aiheutua siitä, että Asiakas on antanut Evlille virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan annettujen tietojen perusteella. Evli ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Toimeksianto hoidetaan ilman aiheutonta viivytystä, ellei Asiakkaan kanssa ole sovittu nimenomaisesti Toimeksiannon hoitamisesta Evlin parhaaksi katsomana ajankohtana tai muusta ajankohdasta. Asiakas on velvollinen myötävaikuttamaan Toimeksiannon hoitamiseen. Evlillä on oikeus, mikäli se katsoo Asiakkaan edun sitä vaativat, pidättäytyä Toimeksiannon toteuttamisesta siihen saakka, kunnes Evli on ollut asiasta Asiakkaaseen yhteydessä ja Toimeksiannon toteuttamisesta saadaan Evlin pyynnöstä Asiakkaan uusi määräys.

Mikäli Toimeksiannossa ei ole määrätty hintarajaa, Evlillä on oikeus toteuttaa Toimeksianto vallitsevaan markkinahintaan.

Evlillä on oikeus toteuttaa Toimeksianto osissa, ellei toisin ole sovittu.

Evlillä on oikeus yhdistää Asiakkaan Toimeksianto toisen asiakkaan toimeksiannon tai oman toimeksiantonsa kanssa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja Markkinasääntöjen mukaisesti, jollei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu.

Evli tai sen Konserniyhteisö tai kaupan todellinen toteuttaja voi olla Asiakkaan kaupan vastapuolena.

Evlillä on oikeus Asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta käyttää tarpeelliseksi katsomaansa ulkopuolista apua Toimeksiannossa mainittujen tehtävien hoitamisessa. Asiakkaan tietoja voidaan tällöin luovuttaa kolmannelle osapuolelle siinä määrin kuin Evli katsoo sen tarpeelliseksi.

Asiakkaan mahdollisesti antama, Evlin kulloinkin voimassa olevista toimeksiantojen toteuttamista koskevista toimintaperiaatteista poikkeava erityinen ohje saattaa ohjeen sisältämien tekijöiden osalta toimeksiantokohtaisesti estää Evliä toteuttamasta sellaisia toimintaperiaatteiden mukaisia toimenpiteitä, joiden tavoitteena on saavuttaa Asiakkaan kannalta paras mahdollinen tulos.

Myyntitoimeksiannon kohteena olevat Rahoitusvälineet on toimitettava Evlille tai sen saataville Markkinasääntöjen mukaisesti, Toimeksiannon antamisen tai Evlin vaatimana muuna ajankohtana. Tarvittaessa Asiakkaan on toimitettava Evlille saantonsa selvittämiseksi tarvittavat asiakirjat. Asiakkaan on korvattava Rahoitusvälineiden toimittamisen viivästyisestä Evlille aiheutuneet kulut ja vahingot.

Evlillä on oikeus varmistautua siitä, että Asiakkaalla on ne Rahoitusvälineet, joista Asiakas on antanut myyntitoimeksiannon tai että Asiakas kykenee toimittamaan ne määräajassa sekä tässä tarkoituksessa tarkistaa Asiakkaan arvo-osuustilin ja säilytyksen katteen riittävyys ja muutoin varmistaa Rahoitusvälineiden saatavuus sekä varata Rahoitusvälineet kaupan tekemistä ja selvitystä varten.

Evlillä on niin ikään oikeus varmistautua siitä, että Asiakas pystyy suorittamaan ostotoimeksiannon kohteena olevien Rahoitusvälineiden kauppahinnan ja muut kauppaan liittyvät kulut ja kustannukset. Evlillä on ostotoimeksiannon yhteydessä oikeus vaatia Toimeksiannon kohteena olevien Rahoitusvälineiden maksua osittain tai kokonaisuudessaan etukäteen.

Evlillä on oikeus Toimeksiannon ja tehdyn kaupan perusteella ryhtyä toimiin kaupan tai muun transaktion selvittämiseksi Evlin tai soveltuvien Markkinasääntöjen mukaisen Kauppapaikan mahdollisen pantti- tai pidätysoikeuden turvaamiseksi sekä muihin tarvittaviin toimenpiteisiin.

Evli ei ole oikeutettu ilmaisemaan Asiakkaalle kaupan toisena osapuolena olevaa toista asiakasta tai muuta osapuolta.

## 2.4 Toimeksiannon toteutuksesta ilmoittaminen

Evli ilmoittaa toteutetusta Toimeksiannosta Asiakkaalle viipymättä.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietoa siitä, missä vaiheessa Asiakkaan Toimeksiannon toteuttaminen on.

## 2.5 Rahoitusvälineiden toimitus ja vakuudet

Evli huolehtii ja vastaa siitä, että Asiakkaan lukuun hankitut Rahoitusvälineet ovat luovutettavissa Asiakkaalle ostotoimeksiannon Selvityspäivänä Markkinasääntöjen mukaisesti, ellei toisin sovi. Mikäli kaikki Rahoitusvälineet eivät ole tällöin luovutettavissa, Asiakkaan on vastaanotettava osatoimitus.

Rahoitusvälineiden käyttämisestä vakuutena ja muista selvitystä turvaavista toimenpiteistä määrätään Kauppapaikan säännöissä.

## 2.6 Evlin oikeus hankkia Rahoitusväline myyjän puolesta

Mikäli on ilmeistä, että Rahoitusvälineen myynyt Asiakas ei pysty Markkinasääntöjen mukaisessa määräajassa toimittamaan Rahoitusvälineitä, Evli voi hankkia Rahoitusvälineet Asiakkaan lukuun tai lainata ne omaan lukuunsa tekemällä Rahoitusvälineiden lainausta koskevan lainaus sopimuksen tästä Asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta.

Asiakas vastaa kaikista edellä kuvatuista toimenpiteistä aiheutuneista kuluista, palkkioista, veroista ja muista kustannuksista sekä mahdollisesta vahingosta.

## 2.7 Palkkiot, maksut ja kulut

Evli perii toiminnastaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisen tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitun palkkion tai maksun sekä Toimeksiannon hoitamiseen liittyvät kulut. Tämän lisäksi Asiakkaan maksettavaksi tulevat mahdolliset verot ja muut julkisoikeudelliset sekä muut kolmansien osapuolten Evliltä tai suoraan Asiakkaalta veloittamat maksut, kulut ja kustannukset.

Mikäli yksittäisen toimenpiteen hintaa ei ole määritelty palveluhinnastossa taikka siitä ei ole erikseen sovittu, Evli on oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja kohtuullisen palkkion.

## 2.8 Kauppahinnan suoritus

Asiakas suorittaa Rahoitusvälineiden kauppahinnan lisättyä Evlin välityspalkkiolla tai muulla saatavalla ja kaupasta mahdollisesti menevillä veroilla Rahoitusvälineiden ostotoimeksiannon Selvityspäivänä, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Varojen tulee olla

Evlin käytettävissä Markkinasääntöjen mukaiseen maksuuhetkeen mennessä, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain säännösten mukaisesti.

Evli vastaa siitä, että myyntitoimeksiannon kohteena olleista Rahoitusvälineistä saadut varat vähennettynä Toimeksiantoon liittyvillä Evli välityspalkkiolla ja muilla saatavilla ja kaupasta mahdollisesti perittävän veron määrällä suoritetaan Asiakkaalle Selvityspäivänä. Evli ei vastaa siitä, että varat ovat käytettävissä Asiakkaan Evlille ilmoittamalla Evlin ulkopuolisella vastatilillä Selvityspäivänä. Mikäli kauppahintaa ei ole Evlin arvion mukaan mahdollista suorittaa kokonaisuudessaan, Asiakkaan on vastaanotettava osasuoritus. Kauppahinnan suorittamisen edellytyksenä on, että Asiakas on täyttänyt Toimeksiantoon liittyvät veloitteensa. Maksun viivästyessä Evlistä johtuvasta syystä Evli on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain säännösten mukaisesti.

## 2.9 Kaupan purkaminen ja Toimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Rahoitusvälineiden toteutunut kauppa voidaan purkaa vain Markkinasääntöjen mukaisesti. Jos purkaminen on johtunut Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakkaan on korvattava purkamisesta Evlille aiheutunut vahinko.

Evlillä on oikeus olla toteuttamatta Toimeksiantoa, mikäli Toimeksiannon antaja on olennaisella tavalla jättänyt täyttämättä Toimeksiannon, näiden ehtojen, Asiakkaan ja Evlin välisen muun sijoituspalveluun liittyvän sopimuksen tai Markkinasääntöjen mukaisen velvollisuutensa taikka Evlillä on syytä epäillä markkinoiden väärinkäyttöä taikka muuta lain tai säännösten vastaista menettelyä tai Evlillä on muu perusteltu syy kieltäytyä toimeksiannon toteuttamisesta. Asiakkaan on korvattava tästä Evlille aiheutunut vahinko.

Evlillä on oikeus pidättäytyä Toimeksiannon edellyttämistä toimenpiteistä tai peruuttaa Rahoitusvälineitä koskeva Toimeksianto, mikäli Evlin hyväksi tehty myyntivaraus poistetaan tai se käy muutoin tehottomaksi taikka, mikäli Toimeksiannon kohteena olevat Rahoitusvälineet eivät enää ole Evlin tai Asiakkaan hallinnassa.

## 3. SIJOITUSPALVELUTOIMINNAN MUUT EHDOT

### 3.1 Oikeus käyttää toisen arvopaperinvälittäjän palveluja

Evlillä on oikeus Asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta käyttää apunaan Rahoitusvälineitä koskevien tehtävien hoitamisessa muuta suomalaista tai ulkomaista sijoituspalveluyritystä tai luottolaitosta taikka sen sivukonttoria tai muuta vastaavaa toimijaa. Jos Evli käyttää kolmannen osapuolen palveluja ja jollei tämän kanssa toisin sovi, Toimeksiannon toteuttamisessa sovelletaan kolmannen osapuolen toimeksiantojen toteuttamista koskevia toimintaperiaatteita.

Mikäli Asiakas antaa Rahoitusvälineitä koskevan Toimeksiannon, joka on kaupankäynnin kohteena Kauppapaikalla, jonka jäsen Evli ei ole itse, Evli pyrkii valitsemaan Toimeksiannon toteuttamisen apuna käyttämänsä kolmannen osapuolen huolellisesti, mutta ei vastaa sen toiminnasta. Jos tämän kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, Evli ryhtyy kohtuulliseksi katsottaviksi toimiin korvauksen perimiseksi vahingon aiheuttajalta. Evli maksaa viipymättä Asiakkaalle tälle kuuluvan osuuden mahdollisesti saadusta korvauksesta.

### 3.2 Rahoitusvälineiden pidätysoikeus

Evlillä on pidätysoikeus Asiakkaan lukuun hankittuihin Rahoitusvälineisiin maksamattomien toimeksiantopalkkioiden, koti- tai mahdollisen ulkomaisen veron, oman palkkionsa sekä Evlille aiheutuvien maksujen tai kulujen tai Evlille aiheutuneen vahingon sekä korkolain mukaisen viivästyskoron vakuudeksi. Mikäli Asiakas ei suorita Evli erääntyneitä saatavaa, Evlillä on oikeus myydä Rahoitusvälineet Asiakasta enempää kuulematta parhaaksi katsomallaan tavalla ja mikäli mahdollista julkisessa kaupankäynnissä. Saatua kauppahintaa tai muu korvaus sekä mahdollinen tuotto käytetään erääntyneen saatavan sekä mahdollisen Evlille aiheutuneen vahingon ja syntyneiden kulujen suorittamiseen. Mikäli varoja tämän jälkeen jää jäljelle, ne suoritetaan Asiakkaalle.

### 3.3 Netotus ja nettoutus

Mikäli Evlillä ja Asiakkaalla on päivänsisäisistä ostoista ja myynteistä johtuvia vastakkaisia maksuvelvoitteita, Evlillä on oikeus netottaa maksuliikenne Evlin ja Asiakkaan välillä. Evlillä on oikeus muuntaa saatavat saman valuutan määräisiksi netotuksen toteuttamista varten.

Evlillä on oikeus Asiakkaan maksukyvyttömyystilanteessa eräännyttää välittömästi ja nettouttaa Asiakkaan maksu- ja toimitusvelvoitteet. Jos Asiakas on oikeushenkilö, Evlillä on lisäksi oikeus nettouttaa sellainen saatava Asiakkaalta, jota Asiakkaan antama vakuus koskee.

### 3.4 Valuutan vaihto ja valuuttariski

Mikäli Asiakkaan kanssa ei toisin sovita, Evlillä on oikeus tehdä Toimeksiannon hoitamiseen tarvittava valuutanvaihto Asiakkaan lukuun. Asiakas vastaa valuutanvaihdosta aiheutuneista kustannuksista ja kantaa valuutanvaihtoon liittyvän valuuttakurssien muutoksista johtuvan riskin.

### 3.5 Raportointi, reklamointi ja ilmoitusvelvollisuus

Evlilä raportoi Asiakkaalle toteutetuista Toimeksiannoista sovitulla tavalla ja sovituihin määräajoihin. Asiakkaan tulee tarkastaa vastaanottamansa ilmoitukset ja raportit.

Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista virheistä Evlille viipymättä asiasta tiedon saatuaan. Ellei muuta osoiteta, Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon samana päivänä, kun toimenpidettä koskeva ilmoitus on lähetetty, mikäli kauppa ei toteudu, määräaika Asiakkaan tekemälle huomautukselle lasketaan Toimeksiannon voimaantulon päättymisestä.

Asiakkaan on katsottava hyväksyneen Evlin toiminnan, ellei Asiakas viipymättä Evlin toiminnasta tiedon saatuaan ilmoita Evlille, ettei se hyväksy tämän toimintaa.

Evlin on katsottava hyväksyneen Asiakkaan toiminnan, ellei Evli ilman aiheutonta viivytystä Asiakkaan toiminnasta tiedon saatuaan ilmoita Asiakkaalle, ettei se hyväksy tämän toimintaa.

Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräaikaisten kuluessa, katsotaan Evlin ja Asiakkaan hyväksyneen toistensa toiminnan.

Kun Asiakkaalle on tiedotettu mahdollisesta Asiakkaan ja Evlin tai Asiakkaan ja Evlin toisen asiakkaan välisestä eturistiriitatilanteesta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen tilanteen, jollei Asiakas viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoita toisin Evlille. Asiakas saa pyynnöstään lisätietoja eturistiriitatilanteesta.

Evlillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisesta ryhmäkanteesta, joka koskee Toimeksiannon kohteena ollutta tai olevaa Rahoitusvälinettä, vaikka Evli tulee tällaisesta ryhmäkanteesta tietoiseksi.

Mikäli Asiakas haluaa itse luopua oikeudestaan saada näissä toimeksiantoehdoissa tarkoitetut ilmoitukset, Asiakas menettää oikeutensa reklamoida.

### 3.6 Keskusteluiden ja viestien tallentaminen

Evlillä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvä viestintä Asiakkaan kanssa, kuten mm. puhelinkeskustelut, sähköpostiviestintä, fyysiset ja sähköiset tapaamiset ja niiden muistiinpanot ja muut viestit. Tallenteita käytetään niitä rekisteriselosteissa ilmoitetuissa käyttötarkoituksissa sekä todisteina mahdollisten riitaisuusien ratkaisemisessa.

Asiakkaalla on oikeus pyytää kopio tallenteesta sääntelyn ja viranomaisten kulloinkin edellyttämän määräajan. Asiakas on tietoinen, että Evlin tulee luovuttaa tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä.

### 3.7 Salassapito

Evlin, sen konsolidointiryhmään kuuluvan yrityksen, sidonnaisasiamiehen tai muun Evlin lukuun toimivan yrityksen johto, henkilöstö ja niiden toimeksiannosta tehtävää suorittava henkilö ovat salassapitovelvollisia kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Evlillä on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä vaadittaessa Kauppapaikalle asianomaisten markkinasääntöjen mukaisesti.

### 3.8 Sijoituspalvelulain mukaiset ennakkotiedot

Sijoituspalvelulain mukaisesti Evli voi olla velvollinen antamaan Asiakkaalle tietoa mm. Rahoitusvälineistä ja niihin liittyvistä riskeistä, eturistiriitojen ehkäisystä, asiakasvarojen turvaamisesta, kannustimista ja asiakaspalautteen käsittelystä.

Tiedot ovat saatavilla Evlin verkkosivuilla osoitteessa [www.evli.com](http://www.evli.com) tai muulla Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.

### 3.9 Sijoitusneuvonta

Sijoitusneuvonnalla tarkoitetaan Asiakkaalle joko Asiakkaan pyynnöstä tai Evlin aloitteesta tapahtuvaa yksilöllisten suositusten antamista Asiakkaalle Rahoitusvälineeseen liittyvästä liiketoimesta.

Evlilä voi hyödyntää sijoitusneuvonnassa Evlin omia sekä yhteistyökumppaneidensa Rahoitusvälineitä. Tämän vuoksi Evlin tarjoama sijoitusneuvonta määritellään sääntelyn mukaisesti ei-riippumattomaksi. Neuvonnan kohteena olevien Rahoitusvälineiden laji ja kunkin välineen lajin mukaan analysoitujen Rahoitusvälineiden ja tarjoajien valikoima voi olla suppeampi kuin riippumattomasta sijoitusneuvontaa antavien palveluntarjoajien. Sijoitusneuvonnan kohteena olevat Rahoitusvälineet voivat liittyä myös sellaisten liikkeenlaskijoiden tai yhteisöjen tarjoamiin Rahoitusvälineisiin, joihin Evlillä on läheinen sidos, kuten esimerkiksi sopimussuhde. Evli voi vastaanottaa tällaisen sopimussuhteen tai muun läheisen sidoksen perusteella esimerkiksi myyntipalkkioita kolmannelta osapuolelta tai samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä. Saatujen maksujen tarkoituksena on parantaa Asiakkaan saaman palvelun laatua. Suositusten soveltuvuus Asiakkaalle varmistetaan ennen sijoitus päätöksen tekoa.

Sijoitusneuvontaa antaessaan Evli varmistaa suositusten soveltuvuuden Asiakkaalle ennen sijoituspäätöksen tekoa. Evli ei suosittele Asiakkaalle soveltumattomia tuotteita tai transaktioita. Mikäli Evli katsoo, ettei Rahoitusväline tai palvelu ole Asiakkaalle soveltuva, ilmoittaa Evli tästä Asiakkaalle ja varoittaa liiketoimeen sisältyvästä riskistä.

Ennen sijoitusneuvonnan antamista Asiakas sitoutuu antamaan Evlille riittävät tiedot, jotta Evli voi suositella Asiakkaalle soveltuvia Rahoitusvälineitä ja palveluja. Evli voi lainsäädännön mukaisesti olettaa, että Asiakkaalla on tarvittava kokemus ja tietämys sekä Asiakas pystyy kantamaan oman sijoitustavoitteensa mukaiset sijoitusriskit.

Jos Asiakas ei anna Evlille riittäviä tietoja, Evli ei voi suorittaa soveltuvuuden arviointia eikä näin ollen voi suositella Asiakkaalle palveluja tai tuotteita.

Evli ei tarjoa annettujen suositusten säännöllistä arviointia, jollei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu.

Evli ei anna sijoitusneuvontaa Hyväksytyille Vastapuolille.

### 3.10 Asiakastiedot

Asiakkaan tulee antaa Evlille toimeksiantosuhtetta perustettaessa ja sen aikana kulloinkin pyydytetyt yksilöinti- ja yhteystiedot, näitä koskevat asiakirjat sekä tarvittaessa soveltuvuus- ja asianmukaisuusarviointia koskevat tiedot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Evlille kirjallisesti tai sähköisesti ilman aiheetonta viivytystä annetuissa yksilöinti- ja yhteystiedoissa, muissa Asiakasta koskevissa tiedoissa sekä soveltuvuusarviointia koskevissa tiedoissa tapahtuneista muutoksista taikka toimeksiantosuhteeseen vaikuttavien olosuhteiden muutoksista kuten edustusvallan lakkaamisesta taikka muusta vastaavasta seikasta. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös Asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen. Evli ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Asiakas ei ole ilmoittanut Evlille edellä mainittujen tietojen muuttumisesta. Asiakas ei voi vedota siihen, ettei Asiakas ole saanut toimeksiantosuhteeseen vaikuttavaa tietoa, jos tiedon saamatta jääminen johtuu siitä, että Asiakas ei ole ilmoittanut Evlille edellä tarkoitetuissa tiedoissa tapahtuneita muutoksia.

Evli kerää ja tallentaa henkilötietoja tietojärjestelmiinsä henkilötietolain ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla Evlin toimipaikoissa ja verkkosivuilla. Asiakkaalla on oikeus erillisestä kirjallisesta pyynnöstä saada tieto tätä koskevista tallennetuista tiedoista.

### 3.11 Asiakkaan edustaja/Yhteyshenkilö

Asiakkaan kirjallisesti valtuuttama yhteys- tai muu henkilö voi Asiakkaan puolesta antaa toimeksiantoja ja ohjeita Evlille. Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa Evlille myöntämänsä valtuutukset sekä viipymättä kirjallisesti ilmoittaa henkilön toimivallassa tapahtuvista muutoksista tai vaihtumisesta. Asiakas vastaa valtuuttamansa henkilön tekemistä oikeustoimista siihen asti, kunnes Evli on vastaanottanut valtuutuksen lakkaamista koskevan ilmoituksen ja Evlillä on ollut kohtuullinen aika päivittää valtuutuksen lakkaamistieto tietojärjestelmiinsä.

Evlillä on oikeus Asiakkaan vastuulla noudattaa myös muun kuin kirjallisesti valtuutetun yhteyshenkilön antamia ohjeita ja toimeksiantoja, jos kyseisellä henkilöllä on siihen työ- tai virka-asemaansa perustuva valtuutus tai Evlillä on muuten perusteltu syy olettaa, että henkilö on oikeutettu toimimaan Asiakkaan puolesta.

## 4. EVLIN JA ASIAKKAAN VASTUUT

### 4.1 Evlin vastuu Asiakkaan omaisuuden kadotessa

Mikäli Evlillä on hallussaan Asiakkaan Rahoitusvälineitä tai omaisuutta ja se katoaa tai tuhoutuu Evlistä johtuvasta syystä, Evli ilmoittaa tästä Asiakkaalle ja hankkii tilalle vastaavan Rahoitusvälineen tai muun omaisuuden. Mikäli vastaavan Rahoitusvälineen tai omaisuuden hankkiminen on mahdotonta taikka kohtuuttoman vaikeata tai kallista, Evli korvaa Rahoitusvälineen tai muun omaisuuden sen käypään arvoon. Asiakkaan kanssa voidaan sopia myös muusta korvauksesta. Jos Evlin on korvannut Asiakkaalle kadonneen Rahoitusvälineen tai muun omaisuuden ja jos se myöhemmin löytyy, se siirtyy Evlin omistukseen. Evlillä on oikeus kuulettaa kadonnut tai tuhoutunut Rahoitusväline tai muu omaisuus.

### 4.2 Asiakkaan vastuu toimeksiantoehdojen rikkomustapauksessa

Asiakas on velvollinen korvaamaan Evlille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas ei täytä näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi toimeksiantoehdojen rikkomusten aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ sekä Rahoitusvälineiden hintojen muutoksista aiheutuneet kustannukset.

### 4.3 Vastuunrajoitus

Evli eikä Asiakas vastaa toisilleen aiheutuneesta välillisestä vahingosta.

Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi taloudellista vahinkoa, joten Evli ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, kurssitappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista taikka muusta vahingosta, johon Evli ei ole suoraan omalla toiminnallaan myötävaikuttanut tai ovat Evlin taholta vaikeasti ennakoitavia.

Evli ei vastaa kolmannen osapuolen toiminnasta tai sen mahdollisesti Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta, ellei kyseessä ole osapuoli, jolle Evli on ulkoistanut toimintansa. Jos Kauppapaikan tai kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, Evli voi ryhtyä kohtuulliseksi katsottaviksi toimiin korvauksen perimiseksi tältä kolmannelta osapuolelta tai Kauppapaikalta sen mukaan, kun Kauppapaikan sääntöjen mukaan on mahdollista. Evli maksaa viipymättä Asiakkaalle tälle mahdollisesti kuuluvan osuuden saadusta korvauksesta.

Evli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kolmansilta tahoilta saadusta virheellisestä tiedosta.

### 4.4 Asiakkaan vastuu

Asiakas on tietoinen sijoitustoimintaan liittyvistä riskeistä ja vastaa toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista.

Asiakas sitoutuu korvaamaan täysimääräisenä Evlille ja sen palveluksessa oleville sellaisen vahingon, joka aiheutuu sen seurauksena, että Evli tarjoaa Asiakkaalle näiden toimeksiantoehdojen mukaisia palveluja.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on kaikki tarvittavat luvat ja valtuutukset näiden toimeksiantoehdojen tarkoittamaan toimintaan ja että se noudattaa lupien ja valtuutusten määräyksiä ja ehtoja. Asiakas vastaa myös siitä, että se noudattaa lakia, asetuksia ja niiden nojalla annettua sääntelyä sekä hyvää markkinatappaa.

## 4.5 Ylivoimainen este

Evli eikä Asiakas vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää Evliä tai Asiakasta täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, Evlin tai Asiakkaan toimin torjumaton ja kausaalisessa syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota, kapina ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide.

Evli ja Asiakas sitoutuvat ilmoittamaan esteestä toisilleen niin pian kuin se on mahdollista. Evli ja Asiakas sitoutuvat pyrkimään mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan toisilleen ylivoimaisesta esteestä aiheutuvaa vahinkoa.

## 4.6 Evlin huolellisuusvelvoite ja epäilyttävät liiketoimet

Asiakas vakuuttaa, ettei Toimeksiantojen toteuttamiseen käytettyjen ja säilytykseen jätettyjen varojen alkuperään liity epäilyttäviä tai rikollisia piirteitä.

Jos Evli kuitenkin havaitsee, että Asiakkaan Toimeksiantojen tai muiden toimenpiteiden rakenne tai suuruus, yrityksen koko tai sen toimipaikan sijainti poikkeaa tavanomaisesta tai niillä ei ole ilmeistä taloudellista tarkoitusta taikka ne eivät sovi yhteen Asiakkaan taloudellisen tilanteen tai liiketoimien kanssa, Evlin on rahanpesun ja terrorismin rajoittamisen estämisestä annetun lain ja muiden rahanpesua sekä markkinoiden väärinkäyttöä koskevien säännösten mukaisesti asianmukaista huolellisuutta noudattaen selvitettävä perusteet ja tarkoitus sen palvelujen käytölle.

Jos Evlillä on edellä tarkoitettua huolellisuusvelvoitteen täyttyään tai muutoin syytä epäillä liiketoimeen sisältyvien varojen laillista alkuperää, käyttöä terrorismin rahoittamiseen, markkinoiden väärinkäyttöä, Evlillä on velvollisuus keskeyttää liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäytyttävä siitä sekä aina viipymättä ilmoitettava asiasta Rahanpesun selvittelykeskukselle, Finanssivalvonnalle tai muulle laissa määrättylle viranomaiselle ja annettava tälle sen pyynnöstä kaikki tiedot ja asiakirjat, joilla saattaa olla merkitystä epäilyn selvittämiseksi. Evli vastaa tällöin Asiakkaan taloudellisesta vahingosta vain, jos Evli ei ole noudattanut sellaista huolellisuutta, jota siltä olosuhteet huomioon ottaen voidaan kohtuudella vaatia.

Poikkeuksellisissa tilanteissa voidaan liiketoimi kuitenkin toteuttaa, jonka jälkeen Evli ilmoittaa asiasta välittömästi Rahanpesun selvittelykeskukselle, Rahoitustarkastukselle tai muulle laissa määrättylle viranomaiselle.

Rahanpesun selvittelykeskus tai muu viranomainen voi antaa Evlille määräyksen pidättäytyä toteuttamasta liiketoimintaa enintään sääntelyssä kulloinkin säädettyksi määräajaksi, jos tällainen pidättäytyminen on välttämätöntä viranomaisen esitutkintatoimenpiteitä varten.

## 5. TOIMEKSANTOEHTOJEN MUUTTAMINEN, TOIMEKSANTOSUHTEEN IRTISANOMINEN JA SIIRTÄMINEN

### 5.1 Evlin oikeus kieltäytyä palvelun tarjoamisesta

Evlillä on oikeus kieltäytyä tarjoamasta Asiakkaalle palvelua, jos Asiakas ei täytä Evlin asettamia vaatimuksia toimeksiantosuhdetta muodostettaessa tai sen aikana ja/tai mikäli Asiakas rikkoo Evlin ja Asiakkaan välisiä sopimuksia tai tuotteisiin tai palveluihin liittyviä ehtoja.

### 5.2 Toimeksiantoehdojen muuttaminen

Evlillä on oikeus muuttaa yksipuolisesti näitä toimeksiantoehdot, tuotteita ja palveluja koskevia sopimuksia ja muita ehtoja, palkkioita ja palveluhinnastoja. Lisäksi Evlillä voi olla velvollisuus muuttaa ehtoja soveltuvan sääntelyn tai viranomaisen päätöksen johdosta. Evlillä on oikeus tiedottaa ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista ja toimittaa ne asettamalla ne Asiakkaan saataville verkkosivuiltaan tai verkkopalveluissa. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on näissä toimeksiantoehdoissa tarkoitettulla tavalla saanut kirjallisesti tiedon muutoksesta.

Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa ehdot päättymään toimeksiantoehdojen mukaisesti ilmoittamalla siitä Evlille viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan. Mikäli Asiakas vastustaa muutosta, mutta ei irtisano ehtoja, Evlillä on oikeus irtisanoa ehdot päättymään päivänä, jolloin niiden muutos olisi tullut voimaan.

### 5.3 Toimeksiantosuhteen irtisanominen ja purkaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa näiden toimeksiantoehdojen tarkoittama toimeksiantosuhte päättymään viiden (5) päivän kuluttua siitä, kun Evli on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Evlillä on oikeus irtisanoa toimeksiantosuhte päättymään kymmenen (10) päivän kuluttua siitä, kun Evli on lähettänyt irtisanomisilmoituksen.

Evlillä ja Asiakkaalla on oikeus purkaa toimeksiantosuhte ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen

- 1) on olennaisesti jättänyt täyttämättä näiden ehtojen tai sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkonut näitä ehtoja tai sopimuksen ehtoja; tai
- 2) asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka muutoin on perusteltua syytä olettaa tämän tulleen maksukyvyttömäksi.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, Evlillä on oikeus perua ennen toimeksiantosuhteen irtisanomista tai purkamista annetut toteutamatta olevat Toimeksiannot. Toteutuneet Rahoitusvälineiden osto- ja myyntitoimeksiannot selvitetään loppuun saakka.

Evlin on luovutettava sen hallussa oleva Asiakkaan omaisuus Asiakkaalle edellyttäen, että Asiakas on ensin suorittanut Evlin kaikki Asiakkaalta olevat saatavat.

Jos Evlille ei ole Evlin tiedusteluista huolimatta ilmoitettu, mihin Evlin hallussa oleva omaisuus tulee siirtää, Evlillä on oikeus myydä hallussaan olevat Rahoitusvälineet. Evli myy omaisuuden, mikäli mahdollista Kauppapaikan välityksellä ja aikaisintaan 30 päivän kuluttua siitä, kun Evli ilmoittanut Asiakkaalle velvollisuudesta ilmoittaa minne omaisuus tulee Evlistä siirtää. Evli maksaa myynnissä kertyneet varat Asiakkaan ilmoittamalle vastatilille vähennettyään siitä ensin Evlille myynnistä aiheutuneet kulut ja saatavat sekä Asiakkaan muut mahdolliset Evlin saamiset. Mikäli varojen siirto vastatilille ei ole mahdollista, varat talletetaan mahdollisuuksien mukaan Evlin kotipaikan aluehallintovirastoon Asiakkaan lukuun. Fyysiset arvopaperit ja muun omaisuuden Evli lähettää kirjattuna kirjeenä Evlin tiedossa olleeseen Asiakkaan osoitteeseen, mikäli Asiakas ei ilmoita mihin nämä tulee toimittaa.

Mikäli Asiakkaan ja Evlin välisen toimeksiantosuhteen päätyttyä käy ilmi, että Asiakas ei ole täysi-määräisesti maksanut Evlille Evlin palkkioita, Asiakkaan toiminnan aiheuttamia kuluja tai kustannuksia, siihen liittyviä veroja, vahinkoja tai muita maksuja, sitoutuu Asiakas suorittamaan nämä Evlille sen pyynnöstä välittömästi.



#### 5.4 Toimeksiantoehdojen siirtäminen

Toimeksiantoehdot sitovat Evliä ja Asiakasta sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään toimeksiantoehdojen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle ilman Evlin suostumusta. Evli saa kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta siirtää joko kaikki tai osan näiden ehtojen tai sopimusten mukaisista velvoitteistaan kolmannelle.

### 6. MUUT EHDOT

#### 6.1 Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Näistä ehdoista ja Evlin ja Asiakkaan välisistä sopimuksista johtuvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhtä välimiestä käyttäen Helsingissä. Elleivät Evli ja Asiakas pääse ratkaisuun välimiehestä, välimiehen nimeää Keskuskauppakamari. Välimiesmenettelyyn sovelletaan välimiesmenettelystä annettua lakia.

Asiakkaan on tehtävä näihin toimeksiantoehdoin perustuvat huomautuksensa Evlille kirjallisesti.

Siltä osin kuin näissä toimeksiantoehdoissa on lakiviittauksia, sovelletaan näiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Näiden toimeksiantoehdoin sekä Evlin ja Asiakkaan välisiin muihin suhteisiin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen kansainvälisyksityisoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt.

#### 6.2 Säännösten ristiriita

Mikäli näissä toimeksiantoehdoissa ei ole jostain asiasta mainittu, noudatetaan Evlin ja Asiakkaan väliseen suhteeseen soveltuvia Markkinasääntöjä ja ohjeita. Jos nämä toimeksiantoehdot poikkeavat Evlin ja Asiakkaan väliseen suhteeseen soveltuvista muista ehdoista, noudatetaan ensisijaisesti näitä muita ehtoja.

Jos nämä ehdot poikkeavat Markkinasäännöistä, sovelletaan ensisijaisesti lakia, lain perusteella annettuja säännöksiä sekä muita markkinasääntöjä.

Evli ehtojen eri kieliversioiden mahdollisen ristiriidan samoin kuin tuote- ja palvelukohtaisten ehtojen eri kieliversioiden ristiriidan tilanteessa noudatetaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

#### 6.3 Evlin yhteystiedot ja valvova viranomainen

Evli Oyj  
Aleksanterinkatu 19  
00100 Helsinki  
p. (09) 4766 90 (vaihe)  
info@evli.com  
Y-tunnus 3239286-2  
evli.com

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6, PL 103,  
00101 Helsinki  
p. 010 831 51 (vaihe)  
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finanssivalvonta.fi